



# Mehr Nähe – mehr Service

## Herstellerservice bei Stieglmeyer

Über 50 Mitarbeiter im technischen Außendienst betreuen unsere Kunden direkt vor Ort und übernehmen Prüfungen sowie Instandsetzungsarbeiten. Dadurch sind sehr kurze Reaktionszeiten gewährleistet – auch im Reparaturfall.

# Warum ist unser Herstellerservice führend im Markt?



## 50 Techniker & Fahrzeuge im DACH-Raum

Minimale Ausfallzeiten und maximale Betriebssicherheit. Durch die flächendeckende Präsenz unserer Techniker erhalten Sie schnelle Hilfe vor Ort, was die Versorgungssicherheit Ihrer Patienten und Bewohner jederzeit gewährleistet.



## Modernstes zertifiziertes Equipment

Sie profitieren von höchster technischer Sicherheit, Normenkonformität und Zuverlässigkeit. Das senkt das Risiko von Störungen, erhöht die Lebensdauer Ihrer Systeme und unterstützt Ihre Qualitäts- und Hygieneanforderungen.



## Höchste Servicequalität

### Zertifizierungen:

- EN ISO 9001:2015 + A1:2024 /QIN EN ISO 14001:2015
- EN ISO 13485:2016 + AC:2018 + A11:2021 (Herford)
- EN ISO 50001:2018

**Standorte:** Herford, Nordhausen (Deutschland)

Unser Qualitätsmanagement wird regelmäßig extern geprüft und zertifiziert. Alle Serviceprozesse, Anlagen und Prüfverfahren werden kontinuierlich überwacht – mit besonderem Fokus auf Sicherheit, Umweltverträglichkeit und Energieeffizienz.



## Eigenes hochmodernes Ersatzteillager in Herford

Durch die interne Lagerhaltung sind Ersatzteile sofort verfügbar, ohne Abhängigkeit von externen Lieferketten – das bedeutet schnellere Reparaturen und weniger Stillstand Ihrer Medizintechnik.



## Über 9 500 Ersatzteile vorrätig und innerhalb von 2-3 Werktagen verfügbar

Sie erhalten höchste Versorgungssicherheit auch bei älteren Geräten. Das schafft Planungssicherheit für Technik, Pflege und Verwaltung. Kurze Wartezeiten minimieren Betriebsunterbrechungen und sichern den reibungslosen Ablauf im Klinik- und Pflegealltag.



## 15 Jahre Ersatzteilversprechen

Langfristige Investitionssicherheit und Budgetstabilität. Sie können Ihre Geräte wirtschaftlich über viele Jahre nutzen.



## Eigener Webshop für Einkauf & Monitoring

Schneller, transparenter und einfacher Bestellprozess. Sie behalten jederzeit den Überblick über Bestände, Aufträge und Kosten – das spart Zeit in der Verwaltung, senkt Prozesskosten und ermöglicht die schnelle Verfügbarkeit von Service- und Prüfberichten.

**STIEGELMEYERGROUP**



## FOR PEOPLE WHO CARE

Wir denken in ganzheitlichen Lösungen für Menschen in Gesundheit und Pflege – und das weltweit.

## Unsere Expertise im Service:

Wir analysieren Ihre bettenorientierten Prozesse, um Kostenpotenziale und Entlastungen für Mitarbeiter sichtbar zu machen. Persönliche Ansprechpartner unterstützen bei Ersatzteilen und technischem Support, während über 50 Außendienstmitarbeiter Prüfungen und Instandsetzungen vor Ort durchführen. Alle Produkte sind mindestens 15 Jahre mit Ersatzteilen versorgt. Bestellungen erfolgen (i. d. R.) innerhalb von 48 Stunden oder bequem über unser Serviceportal.



Leistung	Inspektion	Wartung	Vollwartung	Reparatur	Bestandsanalyse
Komplettprüfung Komponenten	✓	✓	✓	✓	✓
DGUV V3 Prüfung (DIN EN 62353)	✓	✓	✓	✓	-
Bewertung des IST-Zustandes	✓	-	-	-	-
Bewahrung des SOLL-Zustandes	-	✓	✓	✓	-
Bestandsverzeichnis	✓	✓	✓	-	✓
Serviceportal-Zugang	✓	✓	✓	✓	✓
Online-Berichte & Rechnungen	✓	✓	✓	✓	-
15 Jahre Ersatzteilversprechen	✓	✓	✓	✓	✓
Schadensdokumentation	-	-	-	✓	✓



Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Preisangebot

E-Mail [servicedienst@stieglmeyer.com](mailto:servicedienst@stieglmeyer.com)

Phone 05221 185-889



**Hauptsitz / Headquarters**  
 Deutschland / Germany  
**Stieglmeyer GmbH & Co. KG**  
 Ackerstraße 42  
 32051 Herford  
 Phone +49 (0) 5221 185-0  
 Fax +49 (0) 5221 185-100  
[info@stieglmeyer.com](mailto:info@stieglmeyer.com)  
[www.stieglmeyer.com](http://www.stieglmeyer.com)

[stieglmeyer-group.com](http://stieglmeyer-group.com)



**Hauptsitz / Headquarters**  
 Deutschland / Germany  
**Burmeier GmbH & Co. KG**  
 Industriestraße 53  
 32120 Hiddenhausen  
 Phone +49 (0) 5223 9769-0  
 Fax +49 (0) 5223 9769-090  
[info@burmeier.com](mailto:info@burmeier.com)  
[www.burmeier.com](http://www.burmeier.com)